

I.1.1. Technik hotelarstwa 341[04]

Do egzaminu zostało zgłoszonych: 8 078

Przystąpiło łącznie: 7 644

ETAP PISEMNY		DYPLOM POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE ZAWODOWE
przystąpiło:	zdało:	
7 250	6 766 (93,3%)	
ETAP PRAKTYCZNY		otrzymało: 3 525 (49,3%)
przystąpiło:	zdało:	
7 539	3 683 (48,9%)	

Tabela 1. Wyniki egzaminu potwierdzającego kwalifikacje zawodowe dla zawodu technik hotelarstwa

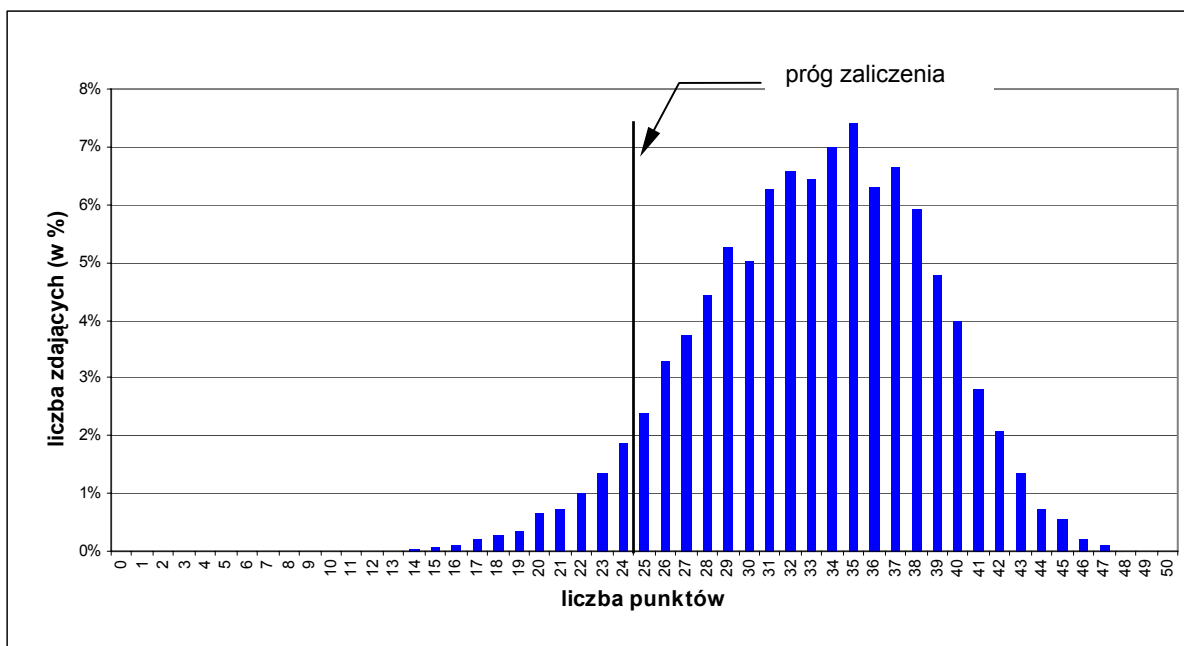
Tabela 2 przedstawia wyniki egzaminu zawodowego dla zawodu technik hotelarstwa z podziałem na typy szkół:

Typ szkoły	ETAP PISEMNY		ETAP PRAKTYCZNY		DYPLOM
	przystąpiło	zdało	przystąpiło	zdało	otrzymało
Technikum	4 986	4 694 (94,1%)	5 195	2 842 (54,7%)	2 729 (55,5%)
Szkoła Policealna	1 838	1 694 (92,2%)	3 058	590 (32,3%)	580 (32,2%)

Tabela 2. Wyniki egzaminu potwierdzającego kwalifikacje zawodowe dla zawodu technik hotelarstwa z podziałem na typy szkół

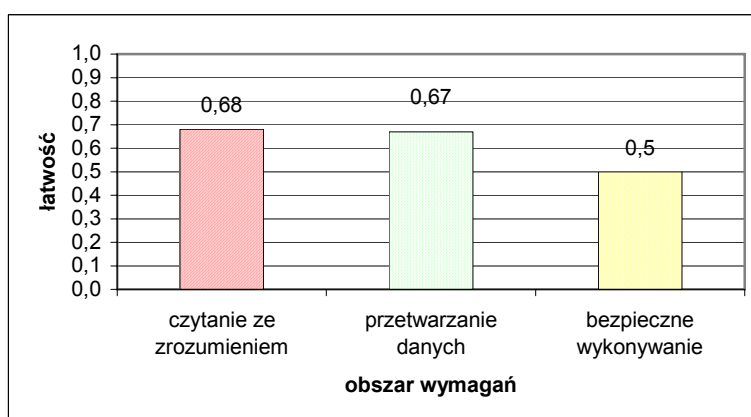
CZĘŚĆ I ETAPU PISEMNEGO									
	Liczba zdających	Średnia łatwość zadań w teście	Średni wynik	Mediana	Modalna	Najwyższy wynik	Najniższy wynik	Rozstęp	Odchylenie standardowe
kraj	7 250	0,66	33,11	33	35	50	11	39	5,50

Tabela 3. Podstawowe dane statystyczne wyników egzaminu części I etapu pisemnego



Wykres 1. Rozkład wyników części I etapu pisemnego dla zawodu technik hotelarstwa w skali kraju

Absolwent zdający egzamin uzyskał przeciętny wynik 33,11 punktów, rozwiązując poprawnie średnio 66% zadań testowych w części I etapu pisemnego egzaminu (Tabela 3). Wśród zdających dominował wynik 35. Próg zaliczający na poziomie co najmniej 50%, wynoszący 25 punktów dla części I etapu pisemnego, przekroczyło 6 768, czyli 93,3% zdających.



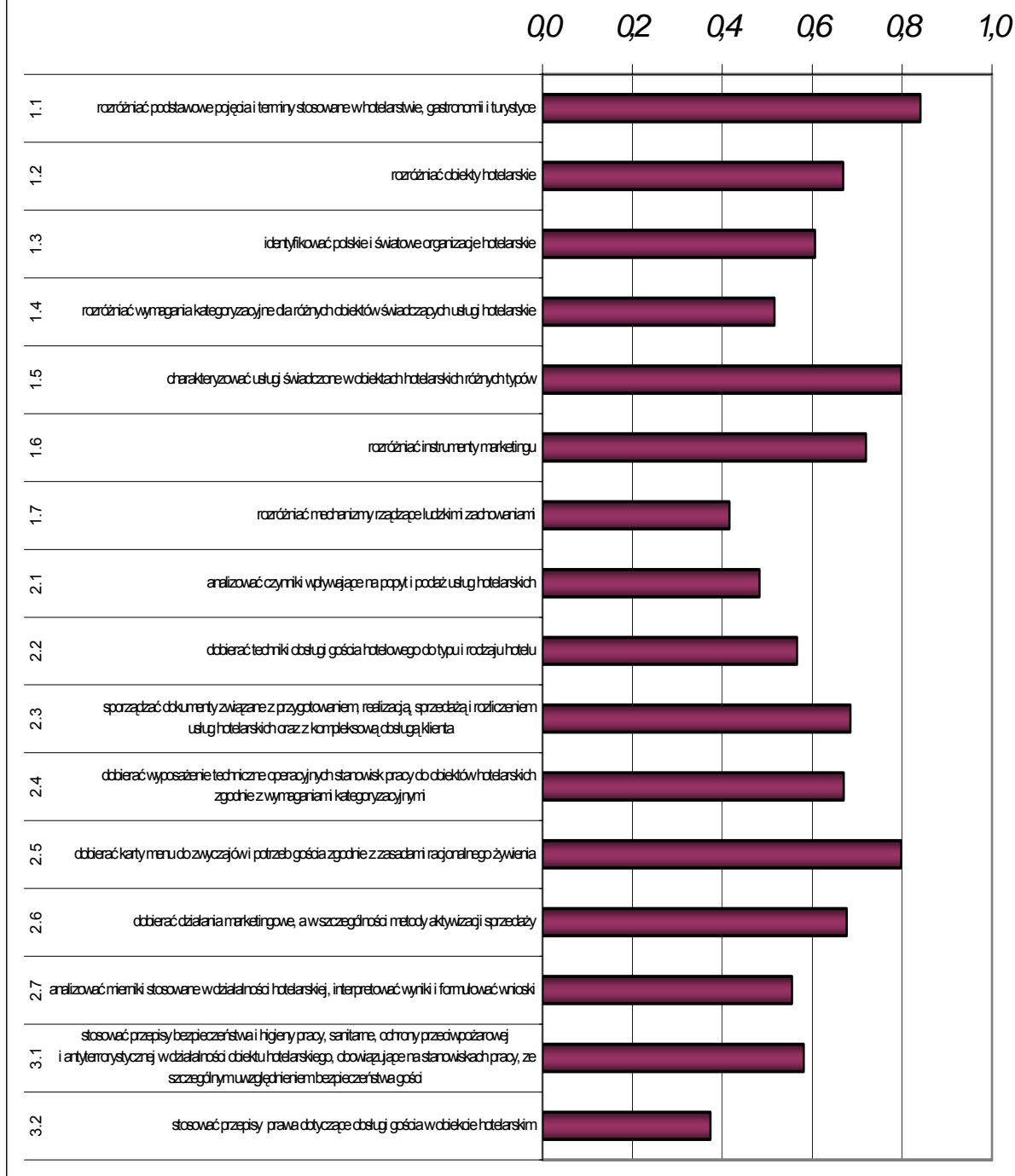
Wykres 2. Średnia łatwość zadań w obszarach części I etapu pisemnego dla zawodu technik hotelarstwa

Biorąc pod uwagę powyższe zestawienia średniej łatwości zadań w poszczególnych obszarach wymagań egzaminacyjnych części I etapu pisemnego możemy stwierdzić, że przeciętny zdający opanował wiadomości i umiejętności w obszarze czytania ze zrozumieniem, przetwarzania danych oraz bezpiecznego wykonywania zadań zawodowych. Dla wszystkich zdających łatwiejsza okazała się grupa zadań z obszaru czytania ze zrozumieniem oraz przetwarzania danych liczbowych i operacyjnych, trudniejsza z obszaru bezpiecznego wykonywania zadań zawodowych.

Do sprawdzenia poziomu opanowania wiadomości i umiejętności przez zdających w części I etapu pisemnego egzaminu zawodowego w zawodzie technik hotelarstwa, zastosowano test z 50 zadaniami wielokrotnego wyboru, odpowiednio w obszarach: czytanie ze zrozumieniem – 27 zadań, przetwarzanie danych liczbowych i operacyjnych – 18 zadań, bezpieczne wykonywanie zadań zawodowych – 5 zadań.

Średnią łatwość zadań reprezentujących poszczególne umiejętności standardu wymagań egzaminacyjnych dla zawodu technik hotelarstwa w I części etapu pisemnego ilustruje wykres 3.

Łatwości zadań w poszczególnych umiejętnościach standardu wymagań egzaminacyjnych *technik hotelarstwa*



Wykres 3. Średnia łatwość umiejętności sprawdzanych w części I etapu pisemnego dla zawodu technik hotelarstwa

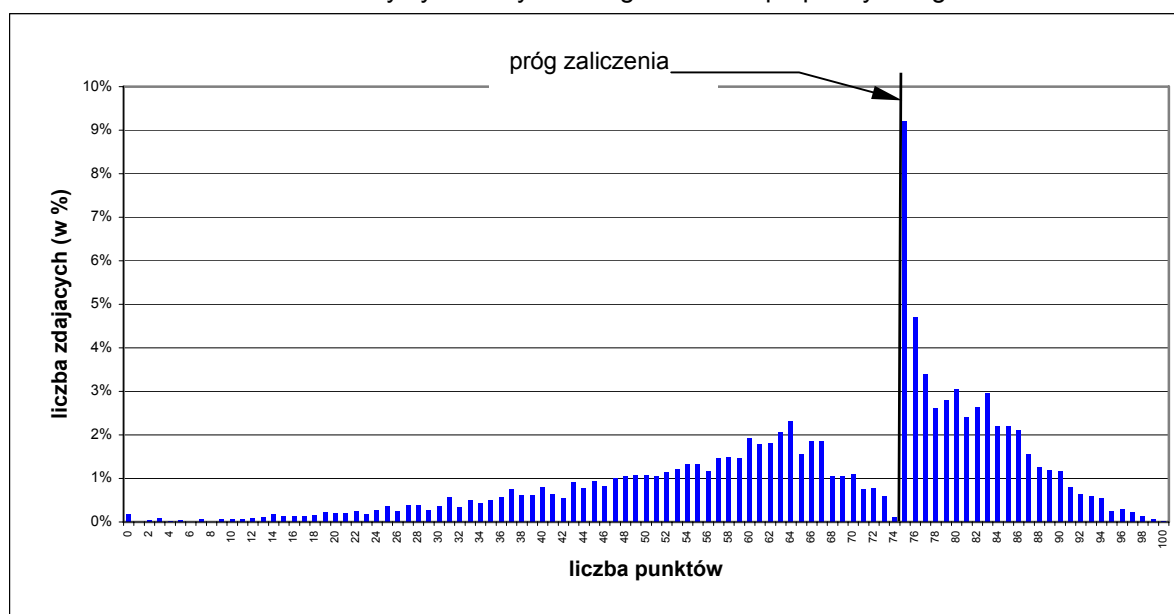
ETAP PRAKTYCZNY

W zawodzie technik hotelarstwa zadanie egzaminacyjne sprawdzało umiejętności praktyczne określone w standardzie wymagań egzaminacyjnych właściwe dla kwalifikacji w zawodzie wynikające z zadania o treści ogólnej:

Opracowanie projektu realizacji i wykonanie określonych prac z zakresu przygotowania i sprzedaży usług hotelarskich z uwzględnieniem rodzaju i kategorii bazy hotelarskiej oraz preferencji i rodzaju klienta – krajowego i zagranicznego, indywidualnego i zbiorowego.

	Liczba zdających	Średnia łatwość zadań w teście	Średni wynik	Mediana	Modalna	Najwyższy wynik	Najniższy wynik	Rozstęp	Odchylenie standardowe
kraj	7 539	0,66	66,47	72	75	100	0	100	18,11

Tabela 4. Podstawowe dane statystyczne wyników egzaminu etapu praktycznego



Wykres 4. Rozkład wyników etapu praktycznego dla zawodu technik hotelarstwa w skali kraju

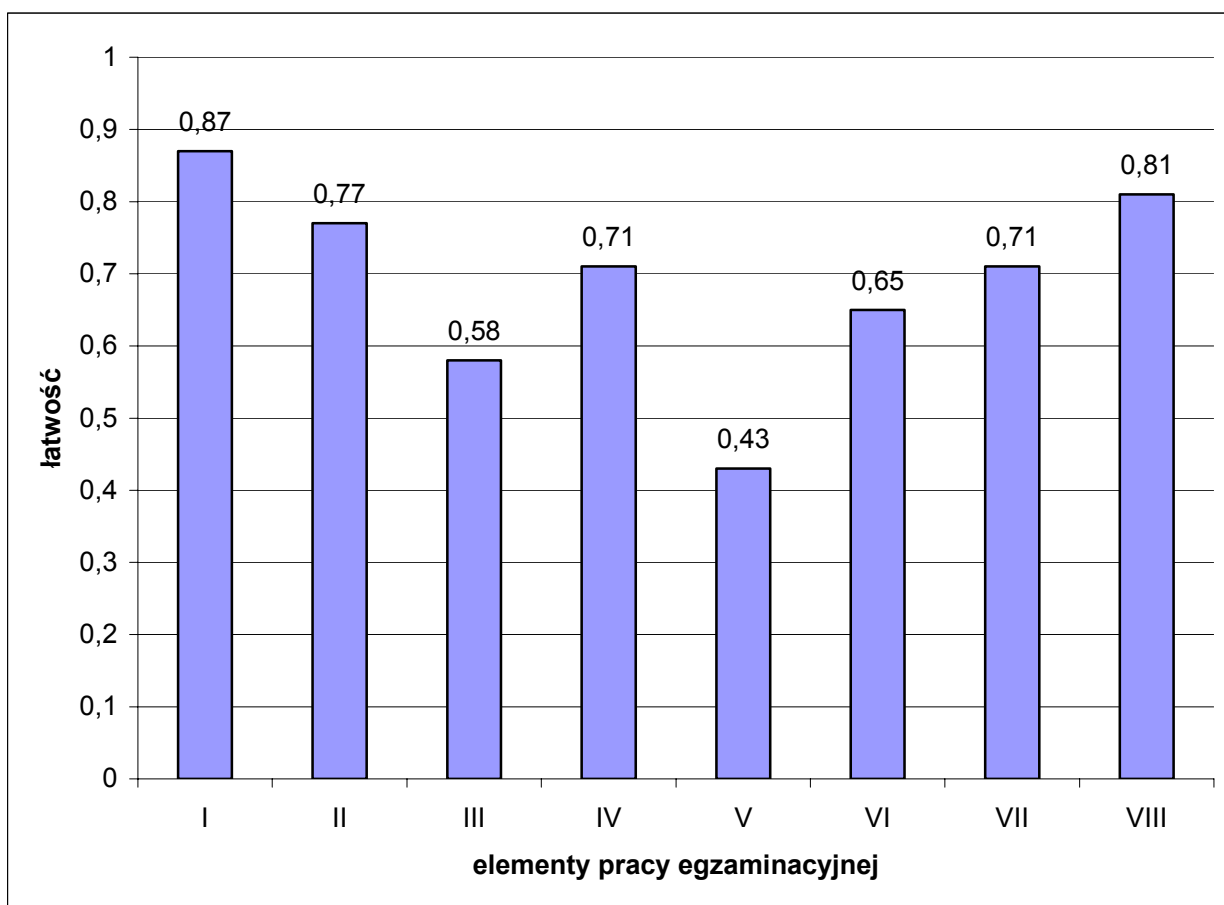
Przeciętny absolwent, który przystąpił do etapu praktycznego egzaminu uzyskał średnio 66,47 punktów, opanowując poprawnie umiejętności praktyczne średnio na 66%. (Tabela 4). Wynik 75 punktów, stanowiący próg zaliczenia na poziomie co najmniej 75% ze 100 punktów możliwych do uzyskania przekroczyło 3 683 czyli 48,9% zdających (Tabela1).

Wiadomości i umiejętności w etapie praktycznym sprawdzano 8 elementami pracy egzaminacyjnej, które stanowiły zawartość projektu realizacji prac. Prace egzaminacyjne sprawdzane i oceniane były przez zewnętrznych egzaminatorów zgodnie z ustalonymi kryteriami oceniania.

W pracy egzaminacyjnej podlegały ocenie:

- I - tytuł pracy egzaminacyjnej,

- II - założenia, czyli dane niezbędne do rozwiązania zadania wynikające z treści zadania i dokumentacji,
- III - wykaz działań hotelu związanych z kompleksową obsługą gości,
- IV - komplet dokumentów związanych z przyjęciem zamówienia,
- V - zaproszenie do skorzystania z usług hotelu,
- VI - propozycja procedury przyjęcia gości do hotelu i propozycja procedury wymeldowania gości z hotelu,
- VII - komplet dokumentów związanych z zameldowaniem gości w hotelu i rozliczeniem pobytu,
- VIII - logiczny układ treści projektu oraz język właściwy dla zawodu.



Wykres 5. Średnia łatwość poszczególnych elementów pracy egzaminacyjnej dla zawodu technik hotelarstwa

Podsumowanie

Analizując wyniki egzaminu można stwierdzić, że absolwenci szkół kształcących w zawodzie technik hotelarstwa mają duże trudności z zaproszeniem do skorzystania z usług hotelu oraz z wykazem działań hotelu związanych z kompleksową obsługą gości.

W załączeniu przykłady prac egzaminacyjnych oraz ich fragmentów wraz z komentarzem