

## Przykłady wybranych fragmentów prac egzaminacyjnych z komentarzami Technik usług pocztowych i telekomunikacyjnych 421[01]

### Zadanie egzaminacyjne

Pracownik firmy telekomunikacyjnej NETMaster otrzymał korespondencję następującej treści:

Szanowni Państwo,

Prowadzę niewielką firmę budowlaną i poszukuję dostawcy usług telekomunikacyjnych, który zapewni mi komplementarne usługi w zakresie telefonii, szerokopasmowego dostępu do Internetu oraz hostingu. Korzystam aktualnie z telefonu stacjonarnego oraz z tzw. wdzwanianego dostępu do Internetu i rozważam możliwość zmiany łącza na szerokopasmowe o przepływności co najmniej 320kb/s oraz telefonie internetową VoIP. Proszę o pilne przesłanie propozycji umowy świadczenia usług wraz z porównaniem Państwa oferty w odniesieniu do moich bieżących kosztów brutto, które przedstawiają się następująco: 12 rozmów lokalnych 25 minutowych (45,20 zł), 9 rozmów 15 minutowych międzystrefowych (43,45 zł), 8 rozmów 10 minutowych do sieci telefonii komórkowej (57,90 zł) i abonament miesięczny (39,00 zł). Koszt usługi dostępu do Internetu wyniósł 27,50 zł dla czasu trwania połączenia 280 minut. Proszę o uwzględnienie w ofercie najtańszego urządzenia, które zapewni podłączenie 2 komputerów do Internetu i korzystanie z telefonu bez potrzeby włączania komputera.

Dodatkowo zainteresowany jestem zmianą dostawcy Internetu, u którego posiadam usługę hostingu (na serwerze operatora umieszczoną mam stronę www firmy oraz 100MB konto pocztowe), za którą roczny abonament wynosi 299,99 zł.

Z poważaniem

Jan Winnicki – prezes WinBUD

Opracuj projekt realizacji prac związanych ze zmianą dostawcy usług telekomunikacyjnych oraz prac obejmujących sporządzenie i przesłanie umowy wraz z ofertą handlową.

## Technik usług pocztowych i telekomunikacyjnych 421[01]

### Projekt realizacji prac powinien zawierać:

1. Tytuł pracy egzaminacyjnej.
2. Założenia, czyli niezbędne dane do projektu realizacji prac z zakresu usług telekomunikacyjnych i pocztowych, wynikające z treści zadania i dokumentacji.
3. Tabelaryczne zestawienie kosztów abonamentu i świadczonych usług telekomunikacyjnych przez aktualnych dostawców i firmę NETMaster.
4. Propozycję urządzenia teletransmisyjnego wraz z uzasadnieniem wyboru.
5. Sporządzoną umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych.
6. Schemat zaadresowanej przesyłki (w formie szkicu), uwzględniający układ informacji na kopercie i nalepek operatora pocztowego.
7. Wypełnione druki operatora pocztowego.
8. Wykaz kolejnych prac związanych z realizacją przesyłki pocztowej przez operatora pocztowego.

### Do opracowania projektu realizacji prac wykorzystaj:

Wybrane informacje o firmach NETMaster i WinBUD – Załącznik 1.  
Cennik usług telekomunikacyjnych firmy NETMaster – Załącznik 2.  
Specyfikacja techniczna urządzeń teletransmisyjnych – Załącznik 3.  
Nalepki służbowe operatora publicznego Poczta Polska – Załącznik 4.  
Cennik usług pocztowych w obrocie krajowym (wybrane fragmenty) – Załącznik 5.  
Druk umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zamieszczony w KARCIE PRACY EGZAMINACYJNEJ.

Druki operatora publicznego Poczta Polska do wypełnienia załączone do ARKUSZA EGZAMINACYJNEGO.

Uwaga: na każdym wypełnionym druku wpisz swój numer PESEL w wyznaczonym miejscu.

Czas na wykonanie zadania wynosi 180 minut.

Załącznik 1.

### Wybrane informacje o firmach NETMaster i WinBUD

Nazwa firmy	<b>NETMaster</b>
Siedziba firmy	40-001 Katowice, ul. Witosa 81
Numer telefonu	(032) 616-56-78
NIP	632-228-06-01
Nr konta bankowego	37 1020 2626 0000 9802 0066 4334
Nr REGON	050692318
Krajowy Rejestr Sądowy - KRS	0000095509

Nazwa firmy	<b>WinBUD</b>
Siedziba firmy	41-400 Mysłowice, ul. Tetmajera 9
Numer telefonu	(032) 751-22-11
NIP	622-309-00-03
Nr konta bankowego	52 1020 3536 0000 9202 0071 3223
Nr REGON	050782377
Krajowy Rejestr Sądowy - KRS	0000055588

Cennik usług telekomunikacyjnych firmy NETMaster

Stały dostęp do sieci Internet w technologii ADSL			
Usługa	Rodzaj opłaty	NET-Standard <sup>1)</sup>	NET-Turbo <sup>1)</sup>
Instalacja łącza internetowego	jednorazowa	1,99	19,99
Abonament za dostęp do sieci Internet	miesięczna	39,99	69,99
Gwarantowana przepływność łącza	(do/od abonenta w kb/s)	256/64	384/128
Telefonia Internetowa VIP <sup>2)</sup>			
Usługa	Rodzaj opłaty	VoIP-Standard <sup>1)</sup>	VoIP-Turbo <sup>1)</sup>
Aktywacja usługi telefonii VoIP	jednorazowa	5,00	1,00
Połączenia lokalne <sup>3)</sup>	cały tydzień	0,07/min	0,09/min
Połączenia międzystrefowe <sup>3)</sup>	cały tydzień	0,07/min	0,09/min
Połączenia z sieciami telefonii komórkowej <sup>3)</sup>	cały tydzień	0,70/min	0,66/min
Usługi hostingu <sup>4)</sup>			
Usługa	Rodzaj opłaty	HOST-SMALL <sup>1)</sup>	HOST-BIG <sup>1)</sup>
Przebieżnia dyskowa klienta	w MB	150	250
Skrzynka pocztowa e-mail	w MB	70	100
Skaner antywirusowy	-----	-	+
Utrzymywanie domeny w serwerach DNS	-----	+	+
Koszt pakietu	miesięczna	19,99	26,99

Ceny podano w zł z uwzględnieniem 22% podatku VAT.

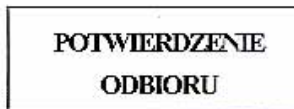
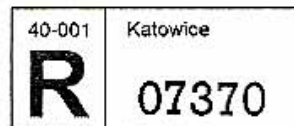
- 1) Ceny promocyjne instalacji łącza dotyczą umowy terminowej 24-miesięcznej, dla umów bezterminowych należy przyjąć koszt instalacji 650 zł.
- 2) Zapewniamy w technologii VoIP zachowanie numerów telefonów posiadanych w sieci publicznej PSTN.
- 3) Opłata naliczana za sekundę połączenia w wysokości 1/60 opłaty podanej w cenniku.
- 4) Usługa świadczona przez dostawców Internetu polegająca na odpłatnym udostępnianiu serwerów wirtualnych (utrzymywanych na podłączonych do Internetu serwerach HTTP) dla serwisów WWW oraz utrzymywaniu skrzynek pocztowych na serwerach SMTP/POP.

Specyfikacja techniczna urządzeń teletransmisyjnych

<p><b>DrayTek Vigor 2500V</b></p> 	<p>Router z modemem ADSL oraz bramką VoIP posiada:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- wbudowany modem ADSL,</li> <li>- 4 portowy switch do podłączenia komputerów lub innych urządzeń sieciowych,</li> <li>- port FXS do podłączenia telefonu analogowego,</li> <li>- port PSTN line do podłączenia linii analogowej</li> </ul> <p>- gwarancja 2 lata <span style="float: right;">Cena promocyjna (z 22% VAT): 425 PLN</span></p>
<p><b>FRITZ Fon WLAN 7050</b></p> 	<p>Router bezprzewodowy z modemem ADSL oraz bramką VoIP posiada:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- DSL - gniazdo RJ-45 do linii ADSL (gniazdka telefonicznego lub splitera),</li> <li>- punkt dostępowy sieci bezprzewodowej w standardzie 802.11b (11 Mbit/s), 802.11g (54 Mbit/s) lub 802.11g++ (125 Mbit/s),</li> <li>- FON S0 - port dla telefonu cyfrowego lub centrali abonenckiej,</li> <li>- FON1, FON2, FON3 - porty dla telefonów analogowych, faksów lub automatycznych sekretarek,</li> <li>- USB - port do podłączenia komputera,</li> <li>- ISDN/analog - port do podłączenia linii analogowej miejskiej lub ISDN lub centrali abonenckiej,</li> </ul> <p>- gwarancja 5 lat <span style="float: right;">Cena promocyjna (z 22% VAT): 769 PLN</span></p>
<p><b>Linksys SPA1001</b></p> 	<p>Niezwykle zaawansowana i jednocześnie najmniejsza na świecie bramka VoIP posiada:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1 port FXS - do podłączenia aparatu telefonicznego lub portu analogowego miejskiego centrali PABX,</li> <li>- obsługuje na 1 porcie 2 linie, także różnych operatorów,</li> <li>- port Internet - do podłączenia bramki kablem sieciowym do routera/switcha,</li> </ul> <p>- gwarancja 2 lata, <span style="float: right;">Cena promocyjna (z 22% VAT): 239 PLN</span></p>

Załącznik 4.

Nalepki służbowe operatora publicznego Poczta Polska



Załącznik 5.

Cennik usług pocztowych w obrocie krajowym (wybrane fragmenty)

CZĘŚĆ I. POWSZECHNE USŁUGI POCZTOWE

Poz.	Nazwa usługi	Opłata (w złotych)	
		Ekonomiczna	Priorytetowa
1.	Przesyłka listowa nierejestrowana		
	do 50 g	1,30	2,00
	ponad 50 do 100 g	1,50	2,20
	ponad 100 do 350 g	1,70	2,40
	ponad 350 do 500 g	2,00	2,80
	ponad 500 do 1000 g	2,80	3,80
	ponad 1000 do 2000 g	4,30	5,30

CZĘŚĆ III. SPOSÓB TRAKTOWANIA PRZESYŁEK I PRZEKAZÓW POCZTOWYCH – USŁUGI KOMPLEMENTARNE

Poz.	Nazwa usługi	Opłata
3.	Potwierdzenie odbioru przesyłki rejestrowanej lub przekazu pocztowego	1,90

Uwagi: 1) Potwierdzenie odbioru przesyłki rejestrowanej lub przekazu może być zgłoszone tylko w momencie nadawania przesyłki lub przekazu.

2) Opłatę uiszcza nadawca przy nadawaniu przesyłki lub przekazu.

## Technik usług pocztowych i telekomunikacyjnych 421[01]

**Rozwiązanie zadania egzaminacyjnego podlegało ocenie pod względem następujących elementów pracy:**

- I. Tytuł pracy egzaminacyjnej.
- II. Założenia, czyli niezbędne dane do projektu realizacji prac z zakresu usług telekomunikacyjnych i pocztowych, wynikające z treści zadania i dokumentacji.
- III. Tabelaryczne zestawienie kosztów abonamentu i świadczonych usług telekomunikacyjnych przez aktualnych dostawców i firmę NETMaster.
- IV. Propozycja urządzenia teletransmisyjnego wraz z uzasadnieniem wyboru.
- V. Sporządzona umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych.
- VI. Schemat zaadresowanej przesyłki ( w formie szkicu), uwzględniający układ informacji na kopercie i nalepek operatora pocztowego, wypełnione druki operatora.
- VII. Wykaz kolejnych prac związanych z realizacją przesyłki pocztowej przez operatora pocztowego.
- VIII. Praca jako całość.

**Przykłady zapisu poszczególnych obszarów pracy egzaminacyjnej.**

### **Ad. I – Tytuł pracy egzaminacyjnej.**

Tytuł pracy egzaminacyjnej powinien w pełni określać zakres opracowywanego projektu oraz przeprowadzanych czynności.

PROJEKT REALIZACJI PRAC ZWIĄZANYCH ZE ZMIANĄ DOBANYCH USŁUG  
TELEKOMUNIKACYJNYCH ZAWIERAJĄCY TABELARYCZNE ZESTAWIENIA KOSZTÓW ABONAMENTU  
I ŚWIADCZONYCH USŁUG AKTUALNYCH DOSTAWCÓW I FIRME NETMaster, PROPOZYCJE URZĄDZENIA  
TELETRANSMISYJNEGO WRAZ Z UZASADNIENIEM, UMOWĘ I WYKAZ KOLEJNYCH PRAC

W sprawdzanych pracach nie stwierdzono istotnych błędów, a te które występowały były spowodowane niepełnym przedstawieniem zasadniczych kwestii. W związku z tym można przyjąć, że obszar ten nie stwarzał problemów dla zdających.

**Ad. II – Założenia, czyli niezbędne dane do projektu realizacji prac z zakresu usług telekomunikacyjnych i pocztowych, wynikające z treści zadania i dokumentacji.**

## Technik usług pocztowych i telekomunikacyjnych 421[01]

W obszarze tym – zgodnie z jego tytułem – zdający powinni umieścić informacje potrzebne do poprawnego rozwiązania zadania. Należało przedstawić tutaj informacje o potrzebach klienta dotyczących usług telekomunikacyjnych i urządzenia teletransmisyjnego oraz kosztach ponoszonych przez klienta jak również dane dotyczące sporządzonej przesyłki pocztowej i dokumentów przesłanych klientowi.

### • ZALOZENIA DO PROJEKTU:

- I Dane do projektu realizacji prac z zakresu usług telekomunikacyjnych i pocztowych
- II Tabliczka zaktualizowane koszty abonamentu i świadczeń usług telekomunikacyjnych przez aktualnych dostawców i firmę NETMaster
- III Propozycja urządzenia teletransmisyjnego wraz z uzasadnieniem wyboru
- IV Umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych
- V Schemat zaadresowanej przesyłki oraz wypełnione druki operatora pocztowego
- VI Wykaz wykonanych prac przygotowawczych z realizacją przesyłki pocztową przez operatora pocztowego

### I DANE KLIENTA ORAZ DOSTAWCY USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH NETMaster

#### 1. Dane klienta - firmy

Nazwa firmy:	NinBud
Siedziba firmy:	ul. 100 Myślaniec, ul. Techniczna 8
Numer tel.:	(032) 751-22-11
NIP:	622-309-00-03

Nr konta bankowego: 31 1020 ~~2626~~<sup>2626</sup> 0000 9202 0041 5225  
 Nr REGON: 050722517  
 KRS: 000055588

2. Dane firmy telekomunikacyjnej

Nazwa firmy: NETMaster  
 Siedziba firmy: 40-001 Katowice, ul. Piława 31  
 Nr telefonu: (032) 616-56-18  
 NIP: 632-273-06-01  
 Nr konta bankowego: 31 1020 2626 0000 9202 0066 4334  
 Nr REGON: 0506923118  
 KRS: 000095509

3. Dotychczasowe koszty klienta u obecnego operatora telekomunikacyjnego

a) abonament miesięczny	39,00 zł
b) rozmowy lokalne (12 • 25 min)	45,20 zł
c) rozmowy międzymiastowe (9 • 15 min)	43,45 zł
d) do sea komikawej (8 • 10 min)	51,90 zł
e) dostęp do sea Internet (280 min)	27,50 zł
f) usługa Hotinga (stanu min + powa 100MB)	289,99 zł
<b>SUMA:</b>	<b>513,04 zł</b>

4. Oczekiwania klienta

- a) zmiana dostawcy usług telekomunikacyjnych
- b) zmiana dostawcy Internetu (w tym hosting i konto poczta 100MB)

- c) stałopłatowy dostęp do Internetu
- d) łącze stałopłatowe o przepływności symetrycznej 320 Kbit/s
- e) telefonia internetowa 1010
- f) pełnienie umowy o świadczenie usług wraz z przeniesieniem oferty NETMaster w odniesieniu do bezpiętych kosztów brutto klienta
- g) wycofanie najstarszego urządzenia zapewnającego
  - połączenie 2 komputerów do sea Internet
  - kompletnie z kablem bez potrzeby włączania komputera



## Technik usług pocztowych i telekomunikacyjnych 421[01]

Uczniowie mieli duże problemy ze sformułowaniem założeń. W wielu pracach nie występowały one wcale lub były źle sformułowane (wypisywany był adres firmy WinBud zamiast oczekiwać tej firmy odnośnie korzystania z usług telekomunikacyjnych). Błędem było przepisywanie obszernych fragmentów treści zadania lub wymienianie załączników.

### Ad. III – Tabelaryczne zestawienie kosztów abonamentu i świadczonych usług telekomunikacyjnych przez aktualnych dostawców i firmę NETMaster.

Obszar ten obejmuje informacje o kosztach (wyliczonych samodzielnie lub wybranych z załącznika) ponoszonych przez klienta oraz cen usług oferowanych przez firmę NETMaster. Należało przedstawić je tabelarycznie uwzględniając połączenia lokalne, międzystrefowe, do sieci komórkowych, dostęp do Internetu, usługę hosting oraz opłaty jednorazowe takie jak instalacja czy aktywacja łącza. Trzeba było również wskazać najkorzystniejszy pakiet usług spełniający wymagania klienta.

II TABELARYCZNE ZESTAWIENIE KOSZTÓW ABONAMENTU I ŚWIADCZONYCH USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH PRZEZ AKTUALNYCH DOSTAWCÓW I NETMASTER			
A. Opłaty jednorazowe	Aktualny dostawca	NETMaster	
		Net Standard	Net - Turbo
1. Abonament miesięczny	39,00 zł	39,99 zł	69,99 zł
2. Aktywacja / Instalacja VoIP		1,99 zł	19,99 zł
3. Aktywacja VoIP		5,00 zł	1,00 zł
4. Połączenia lokalne	45,20 zł	12-25 min = 12-25 · 0,02 = 2,15 zł	12-25 min = 12-25 · 0,09 = 2,25 zł
4. Połączenia międzystrefowe	45,45 zł	9-15 min = 9-15 min · 0,02 = = 9,45 zł	9-15 min = 9-15 min · 0,09 = = 12,15 zł
5. Rozprawy do Mafona komercyjnej	87,90 zł	8-10 min = 8-10 min · 5,00 = 5,00 zł	8-10 min = 8-10 min · 5,00 = 5,00 zł
6. Koszt pakietu hostinga	299,99 zł / rok	19,99 zł / miesięc	26,99 zł / miesięc

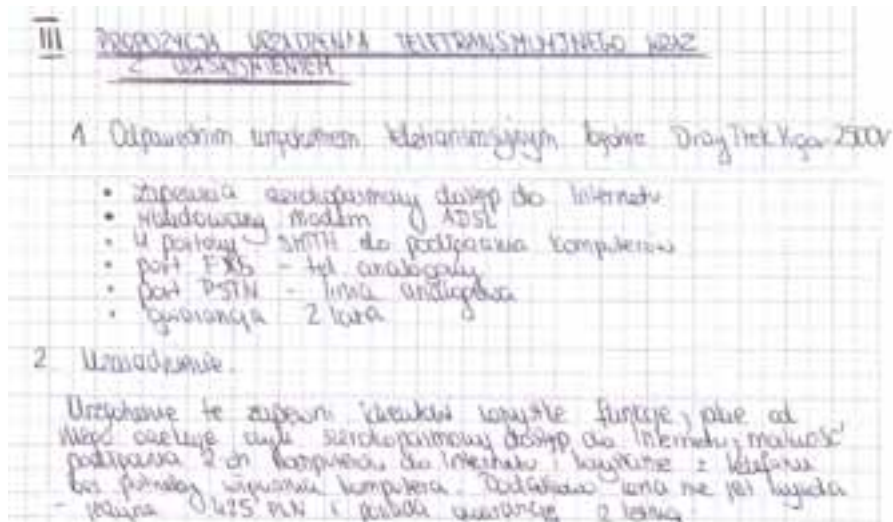
## Technik usług pocztowych i telekomunikacyjnych 421[01]

2. Zestawienie kosztów abonamentów	
a) aktualny dostawca	39,00 zł
b) Net Standard + instalacja 3000 -	39,99 + 1,99 zł = 41,98 zł
c) Net Turbo + instalacja 7000 -	69,99 + 19,99 = 89,98 zł
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Odpowiednim zestawem dla klienta będzie Net Turbo, ponieważ posiada największą przepływność 384/128 kb/s a klient chce zainstalować 2 łącza o przepływności łącznej 320 kb/s.</li> </ul>	
2. Zestawienie kosztów VoIP	
a) aktualny dostawca	49,20 + 49,45 + 56,50 = 146,55 zł
b) VoIP Standard	21 + 9,45 + 56 + 5 = 86,75 zł 91,45 zł
c) VoIP Master	27 + 12,15 + 52,10 + 1 = 92,85 zł
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Jakiś zestawieniem dla klienta będzie wybór oferty VoIP Standard ponieważ po obliczeniu kosztów wyjdzie one najtańsze niż w VoIP Master</li> </ul>	
3. Koszty usługi Hosting	
a) aktualny dostawca	299,99 zł / rok
b) Net Small	19,99 · 12 m-cy = 239,88 zł / rok
c) 9 Net Big	26,99 · 12 m-cy = 323,88 zł / rok
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Klient chce posiadać hosting o przepływności 100 MB dlatego powinien wybrać Net - Big która to przepływność Net Small posiada jedynie 70 MB przez e-mail.</li> </ul>	
4. Ogółem podsumowanie kosztów aktualnych i firmy NetMaster	
a) aktualne koszty	4 = 513,04 zł
b) Net Turbo + VoIP Standard + Hosting	89,98 zł + 91,45 zł + 323,88 zł = 505,31 zł

W rozwiązaniach często brakowało **tabelarycznego** zestawienia kosztów abonamentu i świadczonych usług. Koszty te były przedstawiane chaotycznie, nie uwzględniały wszystkich opłat i niekiedy tylko wskazywany był pakiet usług zadowolający klienta. Często błędem było umieszczanie w tabeli kosztów tylko dla jednej taryfy wybranej z cennika. Bardzo często pojawiały się w tym miejscu skreślenia i fragmenty oznaczone jako „brudnopis” co powodowało, że praca stawała się mało czytelna.

### Ad. IV – Propozycja urządzenia teletransmisyjnego wraz z uzasadnieniem wyboru.

Wskazując urządzenie teletransmisyjne zdający powinien uzasadnić swój wybór zgodnie z wymaganiami klienta tj. wskazać na możliwość podłączenia dwóch komputerów do Internetu, możliwość podłączenia aparatu telefonicznego i niewysoką cenę.



W przeważającej większości samo urządzenie teletransmisyjne było wskazywane poprawnie. Brakowało natomiast uzasadnienia takiego wyboru lub ograniczenie się do stwierdzenia, że „urządzenie to spełnia wymagania klienta”.

#### **Ad. V – Sporządzona umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych.**

Na ostatniej stronie pracy egzaminacyjnej znajdował się druk umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, którą zdający mieli za zadanie poprawnie wypełnić.

# Technik usług pocztowych i telekomunikacyjnych 421[01]

## UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH

Data zawarcia: 30.06.2007 Miejsce zawarcia: Kolonia Numer Umowy: 1 / 2007

Pomocnicy: NET-Mobilny zwanym dalej Operatorem z siedzibą w Katowicach, adres ul. 004 Kolonia, ul. Kolonia 44, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 00000-95509, numer REGON 026692338, numer NIP 62-228-06-91 oraz firma: NET-MOB zwanym dalej Klientem

Dane klienta			
Imię i nazwisko	adres	miasto	nr tel.
NET-Mobilny	ul. 004 Kolonia, ul. Kolonia 44	Katowice	62-228-06-91
Adres e-mail		nr tel. dodatkowy	
		62-228-06-91	
adres	miasto	nr tel.	
adres	miasto	nr tel.	

Opis świadczenia		Dane klienta		Opis usług	
rodzaj	rodzaj	adres	miasto	nr tel.	nr tel.
030-25-12	030-25-12	NET-Mobilny	Katowice	62-228-06-91	62-228-06-91
rodzaj	rodzaj	adres	miasto	nr tel.	nr tel.
030-25-12	030-25-12	NET-Mobilny	Katowice	62-228-06-91	62-228-06-91
rodzaj	rodzaj	adres	miasto	nr tel.	nr tel.
030-25-12	030-25-12	NET-Mobilny	Katowice	62-228-06-91	62-228-06-91

oferta skierowana do klienta

Klient zakupił od Operatora w ramach urządzenia telekomunikacyjnego Drumka 8000 w cenie brutto 125 zł 21000

- Klient stwierdza, iż posiada pełną władzę do reprezentacji oraz przedkłada po zakupie do umowy własny podpis, użył kłódki elektronicznej lub innej formy elektronicznej podpisania umowy.
- Klient stwierdza, iż otrzymał Regulamin i Cennik, posiada wymagany adresy, urządzenia i nr tel. (nr tel. dodatkowy).
- W przypadku Klienta zastrzeżenia są do kompletności i poprawności danych, zgodnie z ich przedstawieniem, nie skutkują one anulowaniem umowy, a jedynie w sprawie danych dotyczących bez przesady Operatora, które mogą być usunięte w sposób zgodny z aktualnymi zapisami ITT ze skutkiem zmiany postanowień w zakresie danych, które zostały usunięte lub z ich korektą.

- Operator zapewni Klientowi obsługę świadczenia.
- Operator jest zobowiązany do zapłaty za uszczuplenie albo uszkodzenie w przypadku uszkodzenia lub niezgodnego wykonania usług.
- Klient ma prawo odstąpienia od umowy. W przypadku Klienta bezskładnego wykonania w rozumieniu stosownych przepisów, lub nieopisanego w umowie sposobie wykonania przepisów dotyczących możliwości odstąpienia od umowy w drodze mailowej lub telefonicznej, lub w inny sposób.
- W przypadku zmiany Regulaminu lub Cennika Operator powiadomi o tym Klienta w formie i w sposób określony w aktualnych dokumentach Regulaminu. Operator zobowiązuje się do aktualizacji aktualnego Regulaminu i Cennika na stronie internetowej Klienta.

Spółki mające wpływ z tytułu umowy strony będą korzystały w drodze mailowej albo telefonicznej z pełnego dostępu do poczty elektronicznej Operatora.

- Zgodnie z art. 24 ustawy o Ochronie Danych Osobowych:
  - Operator informuje, iż jest administratorem danych osobowych Klienta w celu świadczenia usług telekomunikacyjnych oraz w celach marketingowych.
  - Forma przystąpienia przez Klienta do świadczenia usług jest dobrowolna.
  - Dane osobowe są przechowywane do czasu wycofania zgody na świadczenie usług telekomunikacyjnych.

Każdemu z nich na podstawie swoich danych osobowych (imię, nazwisko, adres i nr tel. dodatkowy) w celach marketingowych oraz celów operacyjnych przez Operatora zostanie z tymi danymi utworzone konto w serwisie Klienta. Nie wyrażam zgody na przetwarzanie danych osobowych w celu świadczenia usług telekomunikacyjnych.

30.06.2007 Kolonia  
DATA / MIEJSCE  
PODPIS OPERATORA  
PODPIS KLIENTA

### ODMARCZENIE KLIENTA

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych (imię, nazwisko, adres, nr telefonu, nr poczty elektronicznej) w celach marketingowych i operacyjnych przez Operatora w celu świadczenia usług telekomunikacyjnych. Nie wyrażam zgody na przetwarzanie danych osobowych w celu świadczenia usług telekomunikacyjnych.

DATA / MIEJSCE  
PODPIS KLIENTA

\* Napisz własną ofertę

## Technik usług pocztowych i telekomunikacyjnych 421[01]

Wypełnienie umowy nie przysparzało większych problemów zdającym jednak zdarzały się błędy związane z podaniem złego numeru telefonu lub nie wpisaniem go wcale. Występującym błędem było także zaznaczenie złych opcji w części umowy „identyfikator klienta” lub pominięcie tego pola umowy.

### Ad. VI – Schemat zaadresowanej przesyłki (w formie szkicu), uwzględniający układ informacji na kopercie i nalepek operatora pocztowego, wypełnione druki operatora.

W obszarze tym zdający mieli przedstawić poprawne rozmieszczenie informacji na kopercie oraz poprawnie wypełnić druki pocztowe stanowiące załączniki do pracy egzaminacyjnej.

V SCHEMAT ZAADRESOWANEJ PRZESYŁKI ORAZ WYPEŁNIONE DOKŁADY

NETNaver  
ul. Miłosa 81  
40-001 KATOWICE

KOD pocztowy  
40-001

PEŁNOMOCNICTWO

POTWIERDZENIE NADANIA

Min BVD  
ul. Tejmajera 8

40-001 KATOWICE

Opłata: przesyłka priorytetowa do 50 g - 2,00  
powierzchnia cennikowa 1,90  
3,90

PESEL  
87100108986

**POTWIERDZENIE NADANIA**  
przesyłki listowej poleconej nr 3706 01340

----- wypełnia nadawca -----

**NADAWCA:**  
NETNaver  
ul. Miłosa 81  
40-001 KATOWICE

**ADRESAT:**  
Min BVD  
ul. Tejmajera 8  
40-001 KATOWICE

Opłata 3 zł 50 gr  
Kwota pobrania \_\_\_\_\_ zł \_\_\_\_\_ gr  
Uwagi PO

  
Podpis przyjmującego

## Technik usług pocztowych i telekomunikacyjnych 421[01]

PESEL

8	7	1	0	0	1	0	8	9	8	6
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

**POTWIERDZENIE ODBIORU**

*Wypełnia nadawca*  
(zgodnie ze wzorem przewidzianym adresowatą)

Zwrócić do: \_\_\_\_\_  
NET.MASK  
ul. Hutosa 81  
\_\_\_\_\_

40-001 KATOWICE

Potwierdzam odbiór

<input checked="" type="checkbox"/> przesyłki listowej poleconej	}	Nr nadawczy	07350
<input type="checkbox"/> przesyłki listowej z nadokładkową wartością		Wartość	_____ zł _____ gr
<input type="checkbox"/> paczki pocztowej		Masa	_____ kg 20 g
<input type="checkbox"/> kwoty przekazu		Kwota pobrania	_____ zł _____ gr
<input type="checkbox"/> przesyłki _____		Kwota przekazu	_____ zł _____ gr

nadanej / nadanego do - podać dokładny adres przeznaczenia  
M. BUD  
ul. Tejmajera 9  
ul. - 400 KATOWICE

dn. \_\_\_\_\_ 20 04 r. \_\_\_\_\_ podpis odbiorcy

**Pocztex**  
Kurier Pocztowy Polskiej

Bliskowicze przesyłki kurierskie w serwisie miejskim, krajowym i międzynarodowym.

Informacje pod numerem infolinii 0 804 104 104\* oraz adresem internetowym: [www.pocztex.pl](http://www.pocztex.pl)

\*) koszt połączenia: jedna jednostka taryfikacyjna TP S.A. + VAT

Często powtarzające się błędy w źle wypełnionych drukach pocztowych to:  
DRUK POTWIERDZENIE NADANIA – nr przesyłki poleconej niezgodny z nalepką, niepoprawna wartość opłaty za przesyłkę, brak zapisu „priorytet za potwierdzeniem odbioru”.  
DRUK POTWIERDZENIE ODBIORU – nie zaznaczone pole „przesyłki listowej poleconej” lub zaznaczone inne pola (czasem kilka), źle wpisany nr nadawczy, brak wykreślenia pól „wartość”, „masa”, „kwota pobrania”, „kwota przekazu”.  
Niekiedy druki te nie były wypełniane przez zdających.

## Technik usług pocztowych i telekomunikacyjnych 421[01]

### Ad. VII – Wykaz kolejnych prac związanych z realizacją przesyłki pocztowej przez operatora pocztowego.

W tej części pracy powinny znaleźć się zapisy określające kolejne czynności związane z wysłaniem i dostarczeniem przesyłki do adresata uwzględniające odpowiednie procedury operatora pocztowego.

VI WYKAZ KOLEJNYCH PRAC ZWIĄZANYCH Z REALIZACJĄ PRZESYŁKI POCZTOWEJ	
1. Przyjęcie przesyłki przez pracownika poczty	Instalacja technologiczna, kontrola dostawy przesyłki, kontrola adresatów przesyłki
2. Umieszczenie odpowiednich znaczków pocztowych i adresów nadawcy	6. Sprzedaż i przekaz
3. Przyjęcie przesyłki od nadawcy	7. Zapisanie adresatów, wysłanie przesyłki
4. Wyświetlenie numerów nadania	8. Przyjęcie przesyłki od nadawcy
5. Umieszczenie przesyłki w skrzynce pocztowej	9. Dostarczenie przesyłki do adresata

Zdający bardzo rzadko uwzględniali ten obszar w swojej pracy i wypisywali kolejne czynności związane z realizacją przesyłki. Najczęściej był on całkowicie pomijany.

### Ad. VIII – Praca egzaminacyjna jako całość.

W tym obszarze zdający mogli otrzymać maksymalnie 5 punktów (5% ogólnej liczby punktów). Większość prac była przejrzysta i zgodna z założeniami zadania. Zdarzały się jednak prace chaotyczne i mało estetyczne, pełne skreśleń i poprawek.